



Umowa Nr

zawarta w Gdańsku w dniu

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Regionalnym Dyrektorem Ochrony Środowiska w Gdańsku
ul. Chmielna 54/57, 80-748 Gdańsk, NIP 583-304-72-93, REGON 220700750,
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Wykonawcą”

wspólnie zwanymi „Stronami”, o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na kompleksowej obsłudze informatycznej, obejmującej następujące elementy infrastruktury teleinformatycznej:
 - a. Zarządzanie i nadzór nad zasobami:
 - Komputerowe Stanowiska Pracy – komputery i urządzenia peryferyjne (zarządzanie oprogramowaniem, pomoc i konsultacje, zgłaszanie wniosków na zakup lub modernizację sprzętu),
 - Systemy Finansowo – Księgowe (zarządzanie oprogramowaniem i bazami danych),
 - Systemy GIS (zarządzanie oprogramowaniem i bazami danych),
 - Dane użytkowników (zarządzanie zasadami dostępu, uprawnieniami, udostępnianiem).
 - b. Zabezpieczenie systemów:
 - Kopie bezpieczeństwa i archiwizacja danych,
 - Kontrola autoryzacji użytkowników,
 - System antywirusowy (zarządzanie systemem oraz trybem jego aktualizacji).
 - c. Serwery:
 - Zarządzanie (aktualizacja i konfiguracja platformy sprzętowo – programowej),
 - Zarządzanie usługami (udostępnianie plików, baz danych itp.).
 - d. Sieci Teleinformatyczne:
 - Zarządzanie siecią strukturalną (urządzenia aktywne sieci, systemy zabezpieczeń LAN – konfiguracja, aktualizacja i optymalizacja).
 - e. Administracja systemów użytkowych ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa danych w nich przetwarzanych pod kątem ochrony danych osobowych (RODO).

2. Wykonawca w ramach usługi ma obowiązek czuwania nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu informatycznego będącego w posiadaniu Zamawiającego, wyszczególnionego w załączniku nr 1 do umowy, w szczególności zapewni ciągłość funkcjonowania nadzorowanego systemu Zamawiającego.
3. Usługi stanowiące przedmiot umowy świadczone będą w pomieszczeniach zajmowanych przez Zamawiającego, w miejscu lokalizacji poszczególnych sprzętów, wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy.

§ 2.

Umowę niniejszą strony zawierają na czas określony od dnia **02 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2020r.**

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością, fachowo, zgodnie z zakresem przedstawionym w §1, w sposób uwzględniający specyfikę pracy urzędu oraz jak najmniej zakłócający jego funkcjonowanie.
2. W ostatnim dniu obowiązywania umowy, w uzgodnionym między Stronami terminie, Wykonawca protokolarnie przekazuje Zamawiającemu hasła dostępu do aplikacji i sprzętu oraz otrzymaną od Zamawiającego dokumentację.
3. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu Zamawiającego, zaistniałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprzestrzegania przez osoby realizujące usługę, przepisów bhp i ppoż.
4. Wykonawca i osoby bezpośrednio realizujące usługę zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z funkcjonowaniem i postępowaniami prowadzonymi przez Zamawiającego, a które uzyskały w trakcie świadczenia usługi.
5. Wykonawca nie odpowiada jednak za niedotrzymanie terminów ani niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, ani za inne skutki, jeżeli jest to związane z okolicznościami niezawinionymi przez Wykonawcę lub od niego niezależnymi okolicznościami w postaci:
 - a. zachowań wyłącznie zawinionych przez Zamawiającego lub osoby trzecie (w tym pracowników i współpracowników Zamawiającego),
 - b. siły wyższej, obejmującej w szczególności awarie związane z czynnikami energetycznymi,
 - c. nieprawidłowym funkcjonowaniem lub brakiem funkcjonowania systemu, oprogramowania, łączy telekomunikacyjnych, urządzeń i innych rzeczy, niezbędnych dla prawidłowego wykonania przez Wykonawcę jego zobowiązań i/lub służących prawidłowemu działaniu systemów teleinformatycznych wymienionych w §1 umowy.
6. Wykonawca w godzinach pracy Zamawiającego zapewni stały kontakt telefoniczny z osobami upoważnionymi do jego reprezentowania celem realizacji umowy.

§ 4.

1. Zamawiający zgłasza awarię Wykonawcy telefonicznie, faksem lub e-mailem.
2. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia awarii w czasie:
 - a. do 0,5 godziny dla zgłoszeń krytycznych
 - b. do 4 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego i usunąć awarię, o ile to będzie możliwe w tym samym dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie.

3. W przypadku zaistnienia przeszkody utrudniającej usunięcie awarii w dniu jej zgłoszenia Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając realny termin jej usunięcia, przy czym termin winien być niezwłoczny.
4. Jako zgłoszenie krytyczne strony uznają awarię polegającą na całkowitym braku działania dowolnego serwera, systemu lub usługi uniemożliwiających pracę organizacji.
5. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest 1 raz na kwartał przeprowadzić audyt informatyczny wraz z uwagami ewentualnych modernizacji czy uszkodzeń sprzętu, programów itp.
6. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu urządzenia, Wykonawca dokona jego naprawy lub wymiany w oparciu o części zamienne zakupione przez Zamawiającego według pisemnych wskazań Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za przydatność użytych do wymiany lub naprawy części zamiennych tylko w przypadku ich zakupu zgodnie z zaleceniami Wykonawcy.

§ 5.

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a. Protokolarnego przekazania haseł dostępu do aplikacji oraz dokumentacji topograficznej sieci, udzielenia Wykonawcy informacji w zakresie potrzebnym do prawidłowego i terminowego wykonania usługi,
 - b. udostępnienia Wykonawcy, w terminie objętym umową sprzętu i oprogramowania,
 - c. współdziałania z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy,
 - d. wskazania (zachowując formę pisemnego oświadczenia – pod rygorem nieważności) osób, które mają mieć dostęp do uruchamianych systemów. Zamawiający odmówi dostępu osobom, które nie posiadają wymaganych przez odpowiednie przepisy poświadczeń dostępu do informacji niejawnych lub w inny sposób objętych tajemnicą.
 - e. zagwarantowania Wykonawcy dostępu do pomieszczeń, urządzeń oraz serwerów i innych elementów potrzebnych do wykonania przedmiotu umowy w czasie godzin pracy Zamawiającego oraz w innych terminach uzgodnionych wcześniej między Stronami umowy.

§ 6.

1. Z tytułu świadczonych usług Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie:
całkowita wartość umowy wynosi brutto złotych
 (słownie złotych:.....).
2. Wynagrodzenie płatne będzie w miesięcznych ratach w wysokości: **brutto**
(słownie złotych: 00/100).
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 będzie płatne w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie **do 21 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku. Wykonawca nie może wystawić faktury/rachunku VAT przed upływem okresu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 9.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.

5. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany stawki podatku VAT powyższą okoliczność Wykonawca uwzględni w fakturze bez konieczności zmian w umowie.
7. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust.1.
8. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonaną część usługi objętą umową.
9. Strony zgodnie ustalają, że okresem rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT, jest miesiąc kalendarzowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty wynagrodzenia za pomocą metody podzielonej płatności.

§ 7.

1. Do kontaktów i reprezentowania Stron w zakresie związanym z realizacją niniejszej umowy Strony wskazują następujących przedstawicieli:
 - a. za Zamawiającego:
 - b. za Wykonawcę :
2. Strony mają prawo wyznaczyć innych Przedstawicieli za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, bez konieczności stosowania § 12 umowy
3. Do celów niniejszej umowy strony wskazują następujące dane:
 - a. Zamawiający : telefon:
 e-mail:
 - b. Wykonawca: telefon:.....
 e-mail:
4. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o zmianach powyższych danych bez konieczności stosowania § 12 umowy

§ 8.

1. Zamawiający na bieżąco monitoruje jakość świadczonej usługi przez Wykonawcę.
2. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi, Zamawiający pocztą elektroniczną wezwie Wykonawcę do naprawy pod rygorem zastosowania kar umownych zgodnie z § 9.

§ 9.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający może:
 - a. w przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy - żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% umówionej łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1,
 - b. w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa za każde naruszenie obowiązków o których mowa w § 4 umowy – żądać, każdorazowo za każde naruszenie, lub za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu określonego w § 4 ust 2 zapłaty kary umownej, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1,
 - c. w przypadku opóźnienia liczonego od terminu określonego w § 4 ust. 2 zapłaty kary umownej, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1,
 - d. w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wyznaczonym terminie do przystąpienia do

usunięcia awarii w przedmiocie umowy - żądać zapłaty kary umownej:

- za naruszenie terminu określonego w § 4 ust 2 lit a) - w wysokości 1200,00 zł,
 - za naruszenie terminu określonego w § 4 ust 2 lit b) - w wysokości 300,00 zł,
 - oraz za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu dnia w którym termin upłynął wyznaczony na przystąpienie do usunięcia awarii określonej w § 4 ust. 2
- e. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1
2. Niezależnie od roszczeń, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody tj. dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego, w przypadku gdyby niewłaściwe wykonanie lub niewykonanie przedmiotu umowy doprowadziło do powstania takiej szkody.
 3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy lub wyznaczyć termin dodatkowy – każdorazowo z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych.
 4. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę z winy Wykonawcy, jeśli dotychczasowy postęp w wykonywaniu jej przedmiotu wskazuje, że termin wykonania umowy może nie zostać dochowany. W takim przypadku Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność jak za niewykonanie umowy z jego winy.
 5. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.
 6. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
 7. Zamawiający nalicza kary umowne oddzielnie za każdorazowe naruszenie postanowień umowy.

§ 10.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W razie rażących przypadków niewłaściwego wykonywania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.
3. W przypadku określonym w ust.1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.

§ 11.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami Polityki Środowiskowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku, opublikowanymi na stronie <http://gdansk.rdos.gov.pl/system-ekozarządzania-i-audytu-emas> i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 12.

Każda zmiana postanowień umowy wymaga pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 13.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, właściwe ze względu na przedmiot umowy.

§ 14.

Wszelkie spory związane z niniejszą umową, będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15.

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Wykaz sprzętu i lokalizacja.
2. Oferta wykonawcy.

Zleceniobiorca

Zleceniodawca

Umowę zawarto z uwzględnieniem przepisu art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, 2215, z 2019 r. poz. 53, 730.)