



Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na kompleksowej obsłudze informatycznej,

1. Przedmiot umowy obejmującej następujące elementy infrastruktury teleinformatycznej:

a. Zarządzanie i nadzór nad zasobami:

- Komputerowe Stanowiska Pracy – komputery i urządzenia peryferyjne (zarządzanie oprogramowaniem, pomoc i konsultacje, zgłaszanie wniosków na zakup lub modernizację sprzętu),
- Systemy Finansowo – Księgowe (zarządzanie oprogramowaniem i bazami danych),
- Systemy GIS (zarządzanie oprogramowaniem i bazami danych),
- Dane użytkowników (zarządzanie zasadami dostępu, uprawnieniami, udostępnianiem).

b. Zabezpieczenie systemów:

Kopie bezpieczeństwa i archiwizacja danych,

- Kontrola autoryzacji użytkowników,
- System antywirusowy (zarządzanie systemem oraz trybem jego aktualizacji).

c. Serwery:

- Zarządzanie (aktualizacja i konfiguracja platformy sprzętowo – programowej),
- Zarządzanie usługami (udostępnianie plików, baz danych itp.).

d. Sieci Teleinformatyczne:

- Zarządzanie siecią strukturalną (urządzenia aktywne sieci, systemy zabezpieczeń LAN – konfiguracja, aktualizacja i optymalizacja).

e. Administracja systemów użytkowych ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa danych w nich przetwarzanych pod kątem ustawy o ochronie danych osobowych.

2. Wykonawca w ramach usługi ma obowiązek czuwania nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu informatycznego będącego w posiadaniu Zamawiającego. Odbywać się to będzie w pomieszczeniach zajmowanych przez Zamawiającego, w miejscu lokalizacji poszczególnych sprzętów.

Wykaz sprzętu będącego w posiadaniu Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku wraz z lokalizacją.

Lp.	Nazwa urządzenia	Lokalizacja			
		ul. Chmielna 54/57 Gdańsk	ul. Jana Pawła II Słupsk	ul. 8 Marca III Dziemiany	ul. Ks. Merklejna 1 Władysławowo
1	serwer	8	-	-	-
2	Zestaw komputerowy	100	3	6	2
3	Laptop	13	-	1	1
4	Drukarki i urządzenia wielofunkcyjne	19	6	1	1
5	Skaner	-	1	-	1
6	Switch	9	1	1	1
7	Router	2	1	1	-