



Umowa nr/2019

zawarta w dniu 2019 roku w Gdańsku, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Regionalnym Dyrektorem Ochrony Środowiska w Gdańsku,
ul. Chmielna 54/57, 80-748 Gdańsk, NIP 583-304-72-93, REGON: 220700750,
- reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
- reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług serwisowych samochodów służbowych posiadanych przez Zamawiającego /wykaz samochodów objętych przedmiotem Umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy/.
2. Usługi serwisowe, o których mowa w ust. 1, obejmują:
 - a) wykonywanie tzw. okresowych przeglądów pogwarancyjnych, związanych z normalną (standardową) eksploatacją samochodów;
 - b) sezonową zmianę opon (dwa razy w roku);
 - c) naprawę kół;
 - d) wykonywanie innych czynności serwisowych, w tym napraw samochodów.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie w tym zakresie oraz zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z najwyższą starannością i wiedzą techniczną.

§ 2

Umowę zawiera się na okres od dnia jej podpisania **do dnia 31.12.2019 r.**

§ 3

1. Usługi serwisowe, o których mowa w § 1 ust. 2, wykonywane będą w stacji obsługi pojazdów (SOP):
2. Termin podstawienia samochodu do SOP zostanie uzgodniony między Stronami telefonicznie przez osoby wskazane przez Strony w § 6 Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się przyjąć samochód do SOP nie później niż w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia drogą telefoniczną lub mailową przez Zamawiającego.
3. Usługi serwisowe, o których mowa w:
 - a) §1 ust. 2 lit. a - c zostaną wykonane w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy, licząc od dnia dostarczenia pojazdu na stanowisko diagnostyczne SOP,
 - b) §1 ust. 2 lit. d zostaną wykonane w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia dostarczenia pojazdu na stanowisko diagnostyczne SOP, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W przypadku, gdy wystąpi problem z dostępnością części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi serwisowej, Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu wykonania usługi, o którym mowa w ust. 3.
5. Dostarczenie samochodu przez Zamawiającego do SOP zostanie potwierdzone wystawieniem przez Wykonawcę dokumentu, który zostanie wydany pracownikowi Zamawiającego zdającemu pojazd. O wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego telefonicznie na numer wskazany w §6 ust.1. Potwierdzenie wydania samochodu zostanie potwierdzone wystawieniem faktury, w której wyspecyfikowane zostaną wykonane czynności, kosztorys wykonanej usługi obejmujący ilość roboczogodzin poświęconych na jej wykonanie oraz wartość wykorzystanych części. Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowego weryfikowania czasochłonności wykonania usługi. Zamawiający zastrzega sobie prawo każdorazowego decydowania o konieczności wykonania danej usługi /naprawy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) stosowania, przy przeglądach i naprawach, fabrycznie nowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta pojazdu;
 - b) wykonywania usług serwisowych, w tym napraw, wg cen robocizny i przy uwzględnieniu upustu od ceny katalogowej części określonych w ofercie cenowej/ zał. do Umowy;
2. W przypadku nienależytego wykonania usługi serwisowej, o której mowa w §1 ust. 2 Umowy, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę, który po uznaniu reklamacji zobowiązuje się do ponownego dokonania tej usługi serwisowej na własny koszt w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. Zgłoszenie nienależytego wykonania usługi serwisowej może być dokonane w momencie odbioru pojazdu z SOP lub niezwłocznie po wykryciu przez Zamawiającego nienależytego wykonania usługi serwisowej.
4. W przypadku nie uznania przez Wykonawcę reklamacji (Wykonawca zobowiązany jest pisemnie uzasadnić swe stanowisko), Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia o uzyskanie opinii niezależnego eksperta, a w przypadku uzyskania opinii niekorzystnej dla Wykonawcy, do obciążenia Wykonawcy kosztami tej ekspertyzy oraz żądania ponownego wykonania usługi serwisowej, która stanowiła podstawę do ubiegania się o uzyskanie powyższej opinii.
5. Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne stosowane przy wykonywaniu usług serwisowych, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, będą wolne od wad technicznych i prawnych.
6. W przypadku częstego występowania wad technicznych i prawnych materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych oferowanych przez Wykonawcę, które utrudniają prawidłowe wykorzystywanie serwisowanych pojazdów, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy (z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 Umowy) oraz żądania naprawienia wynikłej stąd szkody.
7. W razie użycia części wadliwej, Wykonawca dokona na swój koszt wymiany na części wolne od wad w terminie 5 dni licząc od dnia powiadomienia Wykonawcy drogą mailową o zaistniałej sytuacji.

8. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę licząc od dnia jej wykonania, a na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginałów kart gwarancyjnych wraz z fakturą za wykonaną usługę.
9. Bieg terminu gwarancji na wykonaną usługę rozpoczyna się od dnia odbioru samochodu przez Zamawiającego.
10. Wykonawca odpowiada za należyte zabezpieczenie samochodów oraz za ewentualne wyrządzone szkody od momentu podstawienia samochodu do SOP do momentu jego odebrania przez pracownika Zamawiającego.

§ 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania usług serwisowych, o których mowa w §1 ust. 2 Umowy, nie przekroczy kwoty **15.000,00 zł netto**.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy obliczane będzie zgodnie z przedstawioną ofertą cenową.
3. Ceny, o których mowa w ust. 2 nie będą podlegały zmianom w trakcie realizacji Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy przedstawienia cenników (katalogów cen) części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych dla klienta końcowego. Wykonawca w terminie do 3 dni od daty otrzymania żądania przekaże Zamawiającemu wskazany cennik w formie (poczta, faks, e-mail) zgodnej z wnioskiem Zamawiającego.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktycznie wykonane usługi i wykorzystane części zamienne i materiały eksploatacyjne,
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Wykonawca wystawi fakturę każdorazowo po wykonanej usłudze.

§ 6

1. Za realizację niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego odpowiada:.....
2. Do kontaktu i nadzoru nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy odpowiada:.....

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający ma prawo natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w sytuacji, gdy Wykonawca realizuje usługi w sposób niezgodny z niniejszą Umową, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy, zakreślając jednocześnie termin 7 dni do doprowadzenia do stanu zgodnego z jej wymogami oraz oczekiwaniami Zamawiającego.
3. Zarówno odstąpienie od Umowy, jak i wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 8

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający może:
 - 1) w przypadku rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy - żądać zapłaty kary umownej w wysokości 25% umówionej łącznej kwoty - wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1,
 - 2) żądać kary umownej za każdy dzień zwłoki w terminowym wykonaniu napraw, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy w wysokości 10 % wartości brutto bieżącego zamówienia za każdy dzień opóźnienia przekraczający termin realizacji,
 - 3) żądać kary umownej za zwłokę w usunięciu wad w przedmiocie Umowy w wysokości 1% wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, o którym mowa w § 4 ust. 2
 - 4) żądać kary umownej w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 25 % wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku rażącej zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy lub innego rażącego niewykonania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy lub wyznaczyć termin dodatkowy – każdorazowo z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia. Uprawnienie to Zamawiający zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
3. W przypadku 3-krotnego pisemnego upomnienia Wykonawcy co do nie wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
4. Niezależnie od roszczeń, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody tj. dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego, w przypadku gdyby niewłaściwe wykonanie lub niewykonanie przedmiotu umowy doprowadziło do powstania takiej szkody.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej przez Zamawiającego z należnym wynagrodzeniem bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
6. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.
7. Zamawiający nalicza kary umowne oddzielnie za każdorazowe naruszenie postanowień umowy.

§ 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności poprzez sporządzenie i podpisanie przez obie strony aneksu do umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy.

2. Wykonawca, który uważa się za uprawnionego do wystąpienia z żądaniem zmiany umowy w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie, zobowiązany jest złożyć pisemny wniosek o zmianę umowy. Wniosek Wykonawcy, o którym mowa wyżej winien zawierać przywołanie podstawy prawnej żądania Wykonawcy z przywołaniem właściwych postanowień Umowy oraz zawierać uzasadnienie wniosku w oparciu o te podstawy. We wniosku Wykonawca winien precyzyjnie określić, w jakim zakresie domaga się zmiany Umowy, przedstawiając w tym zakresie stosowne kalkulacje i obliczenia, jeśli ich wykonanie jest niezbędne do należytej oceny wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Niezależnie od postanowień powyższych strony przewidują, iż umowa może ulec zmianie w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - b) zakresu rzeczowego umowy związanego z:
 - wystąpieniem siły wyższej: wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
 - działań osób trzecich lub zdarzeń uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie zachodzą z winy Wykonawcy,
 - zmiany obowiązujących przepisów prawa, która stanowi przeszkodę w rozpoczęciu, lub kontynuowaniu prac, jeżeli konieczność tej zmiany będzie wynikać z okoliczności, których nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT przyjętej przez Wykonawcę w ofercie w toku realizacji umowy, wynagrodzenie Wykonawcy netto pozostaje bez zmian, a strony w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności do umowy wprowadzą do umowy zmienioną stawkę podatku VAT i nową wartość brutto umowy.
5. W żadnym przypadku postanowień niniejszego paragrafu nie należy interpretować jako prawa dowolnej ze stron do roszczenia, którego treścią byłoby żądanie zmiany umowy, lecz jedynie jako możliwość dokonania zmiany umowy. Każda zmiana umowy wymaga zgody drugiej strony, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy.

§ 10

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami Polityki Środowiskowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku, opublikowanymi na stronie <http://gdansk.rdos.gov.pl/polityka-srodowiskowa> i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 11

1. Każda zmiana postanowień Umowy wymaga pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiana § 6 ust. 1 i 2 w zakresie zmiany wyznaczonych osób na inne wyznaczone osoby do kontaktu Stron, nie wymaga aneksu a jedynie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, właściwe ze względu na przedmiot Umowy.

§ 13

Wszelkie spory związane z niniejszą Umową, będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego a jeden dla Wykonawcy.

Integralną częścią Umowy stanowią załączniki:

- Opis przedmiotu zamówienia;
- Oferta cenowa.

Wykonawca

Zamawiający