**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego OI.I.261.2.135.2017.MZ**

**Przedmiot zamówienia**

Serwis sieci teleinformatycznej, centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych   
w siedzibie RDOŚ w Gdańsku i Zespołach Terenowych oraz wsparcie techniczne   
dla systemu RCP obejmujący:

1) konserwacja i serwis wewnętrznej sieci telefonicznej oraz instalacja i naprawy zestawów telefonicznych w:

a) siedzibie RDOŚ w Gdańsku ul. Chmielna 54/57 80-748 Gdańsk wyposażonej:

- centrala telefoniczna Optima: 64 numery wewnętrzne /podłączone/

- rejestrator rozmów telefonicznych

- 70 szt. aparatów telefonicznych

- 3 aparaty systemowe

- 1 szt. fax

b) Zespole Spraw Terenowych ul. 8 Marca 3 Dziemiany

- centrala telefoniczna Progres 40

- 5 aparatów telefonicznych

- 1 numer miejski

c) Zespole Spraw Terenowych ul. Jana Pawła II 1Słupsk

- 1 numer miejski

- 2 szt. aparatów telefonicznych

- 1 szt. fax

d) Zespole Spraw Terenowych ul. Merklejna 1, Władysławowo

- 1 numer miejski

- 1 aparat telefoniczny.

2) Wsparcie techniczne dla systemu RCP zainstalowanego w siedzibie RDOŚ w Gdańsku   
ul. Chmielna 54/57.

3) Szczegółowy zakres usług dot. serwisu sieci teleinformatycznej, centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych:

a) naprawa i konserwacja aparatów telefonicznych;

b) naprawa centrali telefonicznych;

c) instalacja dodatkowych numerów w ramach istniejącej sieci wewnętrznej;

d) przenoszenia linii telefonicznych wewnętrznych w ramach zajmowanych pomieszczeń;

e) zmiana programu central i ustawień na numerach wewnętrznych;

f) programowanie aparatów telefonicznych;

g) przygotowanie wydruków z centrali na prośbę Zamawiającego;

h) doradztwo techniczne; zapewnienie merytorycznego wsparcia pod kątem obsługi serwisu.

4) Szczegółowy zakres usług dot. systemu RCP

a) rejestracja nowych pracowników

b) likwidacja kart

c) programowanie systemu.

5) Wykonawca zapewni przez wskazane przez siebie osoby: gotowość zareagowania na problemy i uszkodzenia od poniedziałku do piątku w godzinach od 730 do 1530 najpóźniej:

a) w dniu zgłoszenia, jeżeli zgłoszenie nastąpi do godziny 900;

b) w dniu następnym po dniu zgłoszenia, jeżeli zgłoszenie nastąpi po godzinie 900.

6) Termin wykonania prac w sytuacjach awaryjnych 24 godziny od momentu zgłoszenia.

7) Wpisywanie przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego do dziennika serwisowego, każdej wykonanej usługi.