



Umowa nr .....  
zawarta w Gdańsku w dniu .....

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Regionalnym Dyrektorem Ochrony Środowiska w Gdańsku,**  
ul. Chmielna 54/57, 80-748 Gdańsk, NIP 583-304-72-93, REGON: 220700750,

- reprezentowanym przez :

**Radosławem Iwińskim – Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Gdańsku,**  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”,

- dalej łącznie zwani: „Stronami”,

została zawarta umowa o następującej treści (zwana dalej: „Umową”):

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest: Serwis sieci teleinformatycznej, centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych w siedzibie RDOŚ w Gdańsku i Zespołach Terenowych oraz wsparcie techniczne dla systemu RCP.
2. Szczegółowy opis zakresu przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, który stanowi jej integralną część oraz ze wskazaniem Zamawiającego i obowiązującymi normami prawnymi.

### § 2

1. Wykonawca będzie wykonywał usługę przez wskazane przez siebie osoby, których wykaz przedstawi w terminie 3 dni od daty podpisania umowy. Zmiana wykazu osób winna być niezwłocznie zgłoszona Zamawiającemu.
2. Gotowość zareagowania na problemy i uszkodzenia od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup> najpóźniej:
  - a) w dniu zgłoszenia, jeżeli zgłoszenie nastąpi do godziny 9<sup>00</sup>;
  - b) w dniu następnym po dniu zgłoszenia, jeżeli zgłoszenie nastąpi po godzinie 9<sup>00</sup>.
3. Termin wykonania prac w sytuacjach awaryjnych 24 godziny.
4. Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością, fachowo, zgodnie z zakresem przedstawionym w §1.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę oraz uprawnienia potrzebne do realizacji przedmiotu umowy.

### § 3

Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia wskazanym przez Wykonawcę osobom dostępu do urządzeń objętych umową.

#### § 4

1. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób zatrudnionych przez Wykonawcę lub z Nim współpracujących przy realizacji niniejszej umowy

#### § 5

1. Wykonawca udziela..... gwarancji na przedmiot zamówienia.
2. Gwarancja obejmuje usunięcie usterek i wad przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do usunięcia nieprawidłowości w przedmiocie umowy w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia przez Zamawiającego za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub pisemnie.

#### § 6

Umowę niniejszą strony zawierają na czas określony od **dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2019 r.**

#### § 7

1. Za wykonane prace, stanowiące przedmiot niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości:  
**całkowita wartość umowy wynosi:** netto ..... złotych  
(słownie złotych: ..... 00/100) + ..... % podatku VAT,  
razem: **brutto w wysokości** ..... **złotych**  
(słownie złotych: ..... 00/100).
2. Wynagrodzenie płatne będzie w miesięcznych ratach w wysokości: netto ..... złotych  
(słownie złotych: ..... 00/100) + ..... % podatku VAT,  
razem: **brutto w wysokości** ..... **złotych**  
(słownie złotych: ..... 00/100).
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 będzie płatne w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, wystawionej po zrealizowaniu usługi przypadającej w danym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt. 8.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
5. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany stawki podatku VAT powyższą okoliczność Wykonawca uwzględni w fakturze bez konieczności zmian w umowie.
7. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust.1.
8. Strony zgodnie ustalają, że okresem rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT, jest miesiąc kalendarzowy.

9. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu urządzenia Wykonawca każdorazowo obciąży Zamawiającego kosztem tego elementu, po uprzednim uzgodnieniu zakresu i kosztu naprawy z Zamawiającym.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian ilości sprzętu określonego w §1 ust. 2
11. W przypadku wystąpienia zmian opisanych w ust. 10 całkowita wartość umowy, określona w § 7 ust.1 nie ulegnie zmianie.

## 8

1. Do kontaktów i reprezentowania Stron w zakresie związanym z realizacją niniejszej umowy Strony wskazują następujących przedstawicieli:
  - 1) za Zamawiającego: Daniel Inchastoy
  - 2) za Wykonawcę : .....
2. Zmiany danych osób, a także danych teleadresowych wskazanych w § 8 nie wymaga aneksu do umowy a jedynie pisemnego zawiadomienia
3. Do celów niniejszej umowy strony wskazują następujące dane kontaktowe:
  - 1) Zamawiający :     telefon: 58 6836835,  
                                e-mail:daniel.inchastoy.gdansk@rdos.gov.pl
  - 2) Wykonawca:         telefon: .....  
                                e-mail: .....

29

1. Zamawiający na bieżąco monitoruje jakość świadczonej usługi przez Wykonawcę.
2. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi, Zamawiający pocztą elektroniczną wezwie Wykonawcę do właściwej realizacji umowy pod rygorem zastosowania kar umownych zgodnie z § 10.

**§ 10**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający może:
  - a. w przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy - żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% umówionej łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.1,
  - b. w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy lub za każde naruszenie obowiązków – żądać, każdorazowo za każde naruszenie, lub za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu określonego w § 2 zapłaty kary umownej, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1,
  - c. w przypadku zwłoki Wykonawcy w wyznaczonym terminie do usunięcia wad w przedmiocie umowy - żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad.
  - d. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1
2. Niezależnie od roszczeń, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody tj. dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego, w przypadku gdyby niewłaściwe wykonanie lub niewykonanie przedmiotu umowy doprowadziło do powstania takiej szkody.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy lub

wyznaczyć termin dodatkowy – każdorazowo z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych.

4. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę z winy Wykonawcy, jeśli dotychczasowy postęp w wykonywaniu jej przedmiotu wskazuje, że termin wykonania umowy może nie zostać dochowany. W takim przypadku Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność jak za niewykonanie umowy z jego winy.
5. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.
6. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Zamawiający nalicza kary umowne oddzielnie za każdorazowe naruszenie postanowień umowy.

#### **§ 11**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku określonym w ust.1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa w szczególności ulega rozwiązaniu, jeśli do dnia jej wejścia w życie Zamawiający nie otrzyma środków budżetowych wystarczających na jej całkowite wykonanie lub też przyznane środki zostaną cofnięte w całości lub części.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę bez podawania przyczyny z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Zamawiającemu przysługuje możliwość rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, jeśli Wykonawca narusza istotne postanowienia umowy, w szczególności nie zapewnia właściwej jakości usług.

#### **§ 12**

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane przez Wykonawcę w trakcie wykonywania niniejszej umowy. W przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich względem Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przejąć wyłączną odpowiedzialność zwalniając z niej jednocześnie Zamawiającego.

#### **§ 13**

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami Polityki Środowiskowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku, opublikowanymi na stronie <http://gdansk.rdos.gov.pl/system-ekozarządzania-i-audyty-emas> i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

#### **§ 14**

Strony ustalają, że ochrona danych poufnych znajdujących się w przekazywanej dokumentacji będzie odbywała się na podstawie odrębnej umowy.

#### **§ 15**

Każda zmiana postanowień umowy wymaga pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

#### **§ 16**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, właściwe ze względu na przedmiot umowy.

#### **§ 17**

Wszelkie spory związane z niniejszą umową, będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 18**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

Umowę zawarto z uwzględnieniem przepisu art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986).

